



Service Essentials.

Tout ce que vous devez savoir sur les services de Mercedes-Benz CAR Avenue.

Mercedes-Benz



Bienvenue.

Toute l'équipe Mercedes-Benz CAR Avenue vous remercie de votre confiance.

Dans cette brochure, vous en apprendrez davantage sur CAR Avenue et sur les soins que nous prodiguons sur votre Mercedes-Benz. Vous y découvrirez également les avantages que nous vous offrons via MobiloVan, Tyre Warranty, nos

prestations de garantie et de connectivité. Vous y trouverez aussi un aperçu pratique de nos personnes de contact. Nous espérons ainsi vous fournir un service efficace aujourd'hui et demain.

Vos concessions CAR Avenue - L'excellence Mercedes-Benz dans les provinces de Liège, de Namur et du Luxembourg.

Animés, depuis 1920, par la passion de l'automobile, nous plaçons le service au cœur de nos préoccupations.

Écoute, souci du détail, dynamisme et réactivité sont des valeurs essentielles pour notre enseigne. L'ensemble du personnel profite d'une formation continue auprès de Mercedes-Benz. Nos équipes sont ainsi entièrement dédiées à votre service avec la volonté de garantir votre satisfaction et la qualité exclusive de votre expérience Mercedes-Benz.



Nous portons une attention toute particulière à notre clientèle professionnelle constituée de sociétés, gestionnaires de flottes, patrons d'entreprise, indépendants et professions libérales. Le succès immuable de Mercedes-Benz sur le marché du leasing ne doit rien au hasard.

CAR Avenue, votre partenaire mobilité.

Déjà présent à Liège, Verviers et Eupen, Mercedes-Benz CAR Avenue compte aujourd'hui 4 nouvelles concessions à Arlon, Libramont, Marche-en-Famenne et Namur. Nous plaçons la barre très haut pour vous faire vivre une expérience et une qualité de service 5 étoiles !

Vous avez une question, une demande ou besoin d'un conseil ? Vous nous trouverez à votre disposition en showroom ou via notre site web caravenumercedes.be





Etablissements CAR Avenue Liège - Eupen - Verviers.

- 📍 **Liège** - Rue Haie Leruth 2, 4432 Alleur
- 📍 **Eupen** - Gewerbestrasse 4, 4700 Eupen
- 📍 **Verviers** - Rue de Limbourg 2, 4800 Verviers

📞 **Liège** 04 263 38 75 | **Eupen** 087 56 01 50 | **Verviers** 087 32 15 80

Liège - Eupen - Verviers

✉ mercedes@caravenue.com

Heures d'ouverture showroom

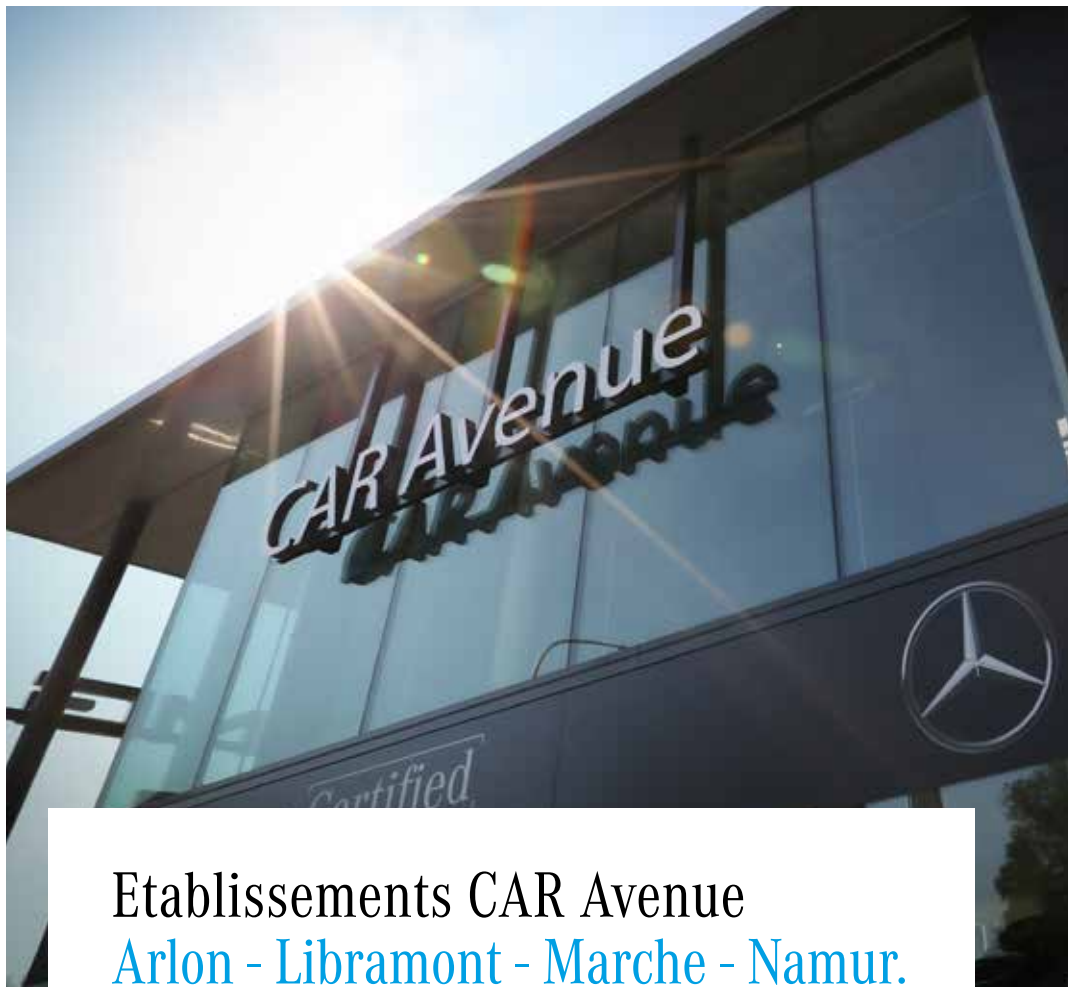
🕒 Lundi - vendredi 8.30 - 18.00 h
Samedi 9.00 - 17.00 h

magasin

🕒 Lundi - vendredi 7.30 - 18.00 h
Samedi 7.30 - 16.00 h

atelier

🕒 Lundi - vendredi 7.30 - 18.00 h
Samedi 7.30 - 16.00 h



Etablissements CAR Avenue Arlon - Libramont - Marche - Namur.

- 📍 **Arlon** - Route de Longwy 594, 6700 Arlon
- 📍 **Libramont** - Rue du Libin 1, 6800 Libramont
- 📍 **Marche** - Rue de la Croissance 10, 6900 Marche-en-Famenne
- 📍 **Namur** - Chaussée de Marche 802, 5100 Namur

📞 **Arlon** 063 22 05 90 | **Libramont** 061 22 33 55 | **Marche** 084 31 13 05
Namur 081 21 27 11

Arlon - Libramont - Marche - Namur

✉ mercedes@caravenue.com



Heures d'ouverture showroom

🕒 Lundi - vendredi 8.30 - 18.30 h
 Samedi 10.00 - 17.00 h

atelier

🕒 Lundi - vendredi 8.00 - 18.00 h
 Samedi Fermé

magasin

🕒 Lundi - vendredi 8.30 - 12.00 h
 13.00 - 17.00 h
 Samedi Fermé



Roues hiver et Tyre Warranty.

Une mobilité maximale avec les roues hiver Mercedes-Benz.

Les roues hiver d'origine Mercedes-Benz font toute la différence. Elles vous garantissent une conduite sûre et confortable, même par les températures les plus basses. Les combinaisons pneus/jantes ont été spécifiquement conçues pour votre Mercedes-Benz. Grâce à leur ajustement parfait et à la qualité du caoutchouc utilisé, votre entreprise ira toujours de l'avant.



Une garantie pneus à toute épreuve.

Lorsque vous achetez et faites monter vos pneus dans un Point de Service Agréé Mercedes-Benz, vous bénéficiez automatiquement de la Garantie Pneus. Celle-ci couvre automatiquement les dommages causés à vos pneus pendant 24 mois maximum. Quelle qu'en soit la cause.



Contactez notre spécialiste Roues hiver & Tyre Warranty

Christophe François - Responsable magasin

✉ christophe.francois@caravenue.com

☎ 04 263 38 75



MobiloVan et Service24h.



Une assistance dépannage de haut niveau.

Une panne ? Vous pouvez compter sur MobiloVan, le service dépannage gratuit de Mercedes-Benz. Appelez gratuitement le 00800 3 777 7777 et nous vous enverrons un professionnel sur place. Notre vaste réseau de Partenaires de Service Agréés Mercedes-Benz vous garantit une aide rapide dans toute l'Europe. Et ce, sans frais supplémentaires.



Prestations couvertes par MobiloVan :

- Frais de déplacement du technicien
- Assistance professionnelle sur place
- Service de remorquage jusqu'au Point de Service Agréé Mercedes-Benz le plus proche
- Taxi, transport public, billet d'avion ou de train
- Séjour à l'hôtel jusqu'à trois jours ouvrables
- Véhicule de remplacement pour une durée maximale de trois jours ouvrables
- Service de retour de votre véhicule

MobiloVan est valable deux ans sans frais de service pour tous les véhicules ayant une première immatriculation à partir du 1/10/2012 et se prolonge automatiquement jusqu'à un maximum de 30 ans après chaque entretien effectué dans un Point de Service Agréé.

La connectivité avec Mercedes PRO.

Votre connexion intelligente.

Mercedes PRO connect vous permet de vous connecter facilement à votre utilitaire. Vous pouvez notamment vérifier sa consommation de carburant, visualiser sa position ou le verrouiller à distance à l'aide de votre smartphone ou tablette. Ainsi, vous utiliserez votre Mercedes-Benz avec une efficacité optimale.

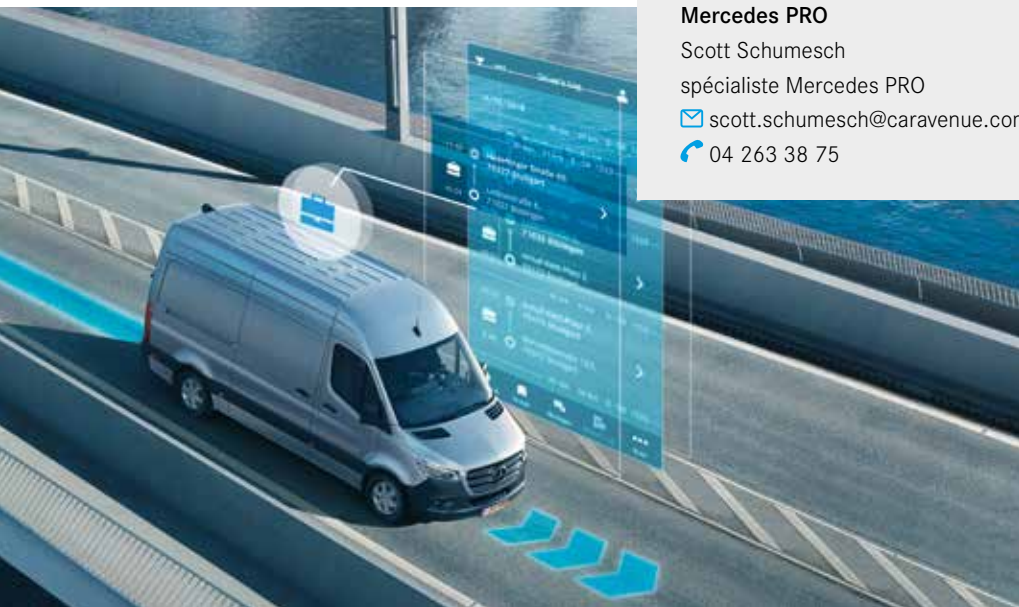


Découvrez les packs à haute valeur ajoutée Mercedes PRO connect :

- Assistance optimisée
- Notes numérisées
- Gestion de flotte efficiente
- Analyse efficiente du style de conduite
- Communication de flotte simplifiée
- Navigation optimisée
- Commande mobile des véhicules
- Interface de données véhicule

Contactez notre spécialiste Mercedes PRO

Scott Schumesch
spécialiste Mercedes PRO
✉ scott.schumesch@caravenue.com
☎ 04 263 38 75



ServiceCare.

Optez pour tranquillité.

Avec ServiceCare, vous choisissez une protection à long terme. Entretien et réparations sont effectués par nos professionnels, exclusivement à l'aide de produits de qualité et de pièces d'origine. Vous êtes sûr que votre Mercedes-Benz bénéficie uniquement des meilleurs soins et vous profitez d'un tarif mensuel transparent qui vous évite toute surprise. Il existe un pack ServiceCare idéal pour chaque entrepreneur, quels que soient ses besoins et son budget.



ServiceCare Complete.

ServiceCare Complete vous met à l'abri de tout souci. Cette offre de services tout en un couvre tous les coûts d'entretien, de réparation et d'usure.

ServiceCare Maintenance.

ServiceCare Maintenance comprend tous les éléments essentiels à un entretien parfait de votre utilitaire. Pour vous garantir des performances optimales jour après jour.

ServiceCare ExtendedWarranty.

Avec ServiceCare ExtendedWarranty, vous bénéficiez d'une sécurité et d'une protection prolongées, même après expiration de la garantie constructeur.

Une panne ?

Vous pouvez compter sur MobiloVan, notre assistance dépannage gratuite.

Contactez notre spécialiste ServiceCare

Robert Strauven - Resp APV Utilitaires
✉ robert.strauven@caravenue.com
☎ 04 263 38 75

Réparations de carrosserie.

Contactez notre spécialiste
carrosserie

Claude Darcis

✉ claude.darcis@caravenue.com

☎ 04 263 38 75



Toujours le meilleur choix pour votre utilitaire.

Chez CAR Avenue, nous utilisons uniquement des pièces de carrosserie d'origine Mercedes-Benz pour effectuer les réparations. Vous profitez ainsi de la qualité constructeur au meilleur prix. Parfaitement ajustées, ces pièces sont synonymes de montage rapide et d'assemblage sans défaut. Votre entreprise retrouvera sa mobilité en un clin d'œil. Quant à la haute expertise de notre team carrosserie, elle vous garantit que votre utilitaire sera entre de bonnes mains, du début à la fin. Ainsi, il conservera sa valeur même après la réparation.



Davantage de mobilité.

Votre charge de travail est souvent imprévisible.

Dans les périodes de pointe exceptionnelles, nous pouvons vous proposer rapidement une solution adaptée. Vous faciliter la tâche autant que possible, tel est notre objectif. Vous avez besoin d'un utilitaire supplémentaire pour un certain temps ? Comptez sur nous pour vous le préparer et vous proposer une judicieuse formule de location ou de leasing. Vous pourrez ainsi reprendre vos activités au plus vite.





Mercedes-Benz Van ProCenter.

Le partenaire mobilité idéal pour votre utilitaire.

Votre Mercedes-Benz Van ProCenter fait tourner votre entreprise.



Les avantages en un coup d'œil :

- Des prix justes et transparents
- Horaire d'ouverture élargi, même le week-end
- Vaste gamme d'utilitaires Mercedes-Benz, également d'occasion
- Solutions de réparation, d'entretien et de garantie selon vos besoins
- Personnalisation et expertise en matière de carrossage et d'aménagement
- Services et solutions de financement appropriés
- Utilitaires Mercedes-Benz pour répondre à vos besoins de véhicules supplémentaires
- Assistance routière gratuite dans toute l'Europe avec MobiloVan

Accessoires d'Origine Mercedes-Benz.



Profitez encore mieux de votre Mercedes-Benz.

Avec nos accessoires d'origine, vous exploitez au maximum votre Mercedes-Benz. Notre vaste gamme a été conçue pour vous garantir à vous et à votre véhicule, les meilleures performances à tout moment.

Accessoires d'Origine Mercedes-Benz :

- Ajustement parfait
- Conception intelligente et conviviale
- Soumis à des tests de sécurité
- Conseil et installation par des experts agréés





CAR AVENUE
DISTRIBUTION AUTOMOBILE DEPUIS 1920

Arlon | Eupen | Libramont | Liège | Marche | Namur | Verviers

www.caravenumercedes.be